

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Trezoreria sectorului 5, București

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. URBAN S.A. în trimestrul III 2022

În conformitate cu atribuțiile AMRSP conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Noiembrie 2022, transmis la S.C. URBAN S.A. prin adresa nr. 1116/28.10.2022, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 6 pe toată perioada trimestrului III al anului 2022.

INDICATORII DE PERFORMANȚĂ - S.C. URBAN S.A. Trimestrul III -2022

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trimestrul III 2022					
			Iulie 2022		August 2022		Septembrie 2022	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate							
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		Nr. contracte încheiate	133	Nr. contracte încheiate	100	Nr. contracte încheiate	125
			Nr. solicitări	133	Nr. solicitări	100	Nr. solicitări	125
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		Nr. contracte încheiate în <10 zile	133	Nr. contracte încheiate în <10zile	100	Nr. contracte încheiate în <10 zile	125
			Nr. total de solicitări	133	Nr. total de solicitări	100	Nr. total de solicitări	125
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	299	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	388	Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale	339
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	299	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	388	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 10 zile	339
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		100		100			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		100					
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0
	Menajer	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Alte categorii		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		Nu este cazul					
	1.2 Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		Numărul de recipiente de precolectare asigurate	334	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	467	Numărul de recipiente de precolectare asigurate	413
			Nr. total de solicitări	334	Nr. total de solicitări	467	Nr. total de solicitări	413
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100			
	240 l menajer		100		100			
	1,1 mc reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul			
	120 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul			
	240 l reciclabil		Nu este cazul		Nu este cazul			
	4 mc		Nu este cazul		Nu este cazul			
	7 mc		Nu este cazul		Nu este cazul			
	20 mc		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru		100					
1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100			
	Agenți economici		0		0			
	Instituții publice		0		0			
	Total trimestru		0					
1.2.c	Ponderea din numărul de reclamații de la lit.b), care		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0

	s-au dovedit justificate		Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari /proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	811,39	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	717,36	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	883,49
			Cantitatea totală de deșeuri	12141,25	Cantitatea totală de deșeuri	10792,95	Cantitatea totală de deșeuri	9991,51
	Menajer		6,68		6,65		8,84	
	Stradal	%	55,60		36,29		45,69	
	Total trimestru		26,62					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	899,46	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	395,12	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	1060,87
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12141,25	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10792,95	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9991,51
		%	7,41		3,66		10,62	
	Total trimestru		7,23					
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0	Valoarea prestației pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal	%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7759,21	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7411,31	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	7957,01
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	12141,25	Cantitatea totală de deșeuri colectată	10792,95	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9991,51
		%	63,91		68,67		79,64	
	Total trimestru		70,73					
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	3328,08	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	3901,34	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	2907,43
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	12141,25	Cantitatea totală de deșeuri colectate	10792,95	Cantitatea totală de deșeuri colectate	9991,51
	Menajer		0		0		0	
	Stradal	%	27,41		36,15		29,10	
	Total trimestru		30,88					
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate		Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații		Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice		0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici	%	0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
	Total trimestru		0					

1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0	Nr. reclamații justificate	0		
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0		
	Persoane fizice	%	0		0		0			
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0			
	Agenți economici		0		0		0			
	Instituții publice/stradal		0		0		0			
Total trimestru			0							
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0	Reclamații rezolvate în <2 zile	0		
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0		
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Total trimestru			Nu este cazul							
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	510957	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	479145	Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	236592,6		
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	16603841,65	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	17128085,96	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	15710229,25		
	%	3,08		2,80		1,50				
	Total trimestru			2,46						
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor									
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	4	*Numărul de reclamații privind facturarea	3	*Numărul de reclamații privind facturarea	0		
			Numărul total de utilizatori	221148	Numărul total de utilizatori	219923	Numărul total de utilizatori			
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Total trimestru			0,0001							
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		Reclamații rezolvate în< de 10 zile	4	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	3	Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0		
			Reclamații privind facturarea	4	Reclamații privind facturarea	3	Reclamații privind facturarea	0		
	Persoane fizice	%	100		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		100		100		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Total trimestru			100							
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		Numarul de reclamații justificate	4	Nr. de reclamații justificate	3	Nr. de reclamații justificate	0		
		%	Numarul total reclamații privind facturarea	4	Nr. total reclamații privind facturarea	3	Nr. total reclamații privind facturarea	0		
		100		100		0				
	Total trimestru			100						
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor încasate	13444759,13	Valoarea totală a facturilor încasate	15256667,35	Valoarea totală a facturilor încasate	19447882,17		
			Valoarea totală a facturilor emise	16603841,65	Valoarea totală a facturilor emise	17128085,96	Valoarea totală a facturilor emise	15710229,25		
	%	80,97		89,07		123,79				
	Total trimestru			97,94						
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	Valoarea totală a facturilor emise	400568,6	Valoarea totală a facturilor emise	404897,5	Valoarea totală a facturilor emise	403235,1		
		to	Cantitățile de servicii prestate	16603841,65	Cantitățile de servicii prestate	17128085,96	Cantitățile de servicii prestate	15710229,25		
	Persoane fizice	%	2,24		3,03		2,88			
	Asociații de locatari/proprietari		1,55		2,08		1,79			
	Agenți economici		10,91		11,02		11,59			
	Instituții publice		0		0		0			
	Stradal		0		0		0			
	Total trimestru			7,84						
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor									
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0		
			Numarul total de utilizatori	221148	Numarul total de utilizatori	219923	Numarul total de utilizatori	218151		
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
	Total trimestru			Nu este cazul						

1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0	Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru	Nu este cazul						
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0	Numărul de sesizari scrise	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociatii de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenti economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Institutii publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	Numarul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	Numarul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0	Valoarea totală facturată aferentă activității	0
			0	0		0		
	Total trimestru	%	0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	Numarul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0	0		0		
	Stradal		0	0		0		
	Alte activități		0	0		0		
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII AMRSP

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de **08.11.2022**, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. URBAN S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractual, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractual, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a. Numărul de recipiente de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor;
- 1.3.b. Procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Operatorul serviciului, **S.C. URBAN S.A.** a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către AMRSP, următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale din trimestrul III-2022
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul III-2022
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trimestrul III-2022
- Centralizator penalități contractuale aferent trimestrul III-2022
- Centralizator deșeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrul III -2022

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile

Iulie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitari de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	4	4	0	0
Persoane fizice	88	88	0	0
As.propr/locatari	75	75	0	0
Operatori economici	132	132	0	0
Total	299	299	0	0

August 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	0	0	0	0
Persoane fizice	168	168	0	0
As.propr/locatari	93	93	0	0
Operatori economici	127	127	0	0
Total	388	388	0	0

Septembrie 2022

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Institutii publice	7	7	0	0
Persoane fizice	70	70	0	0
As.propr/locatari	123	123	0	0
Operatori economici	179	179	0	0
Total	339	339	0	0

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.a.

Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Iulie 2022

Nr. crt. Tip și dimensiuni

Număr recipiente				Observații		
Menajer		Reciclabil				
Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate			
1	1,1 mc	42	42	0	0	
2	120 l	7	7	0	0	
3	240 l	285	285	0	0	
Total		334	334	0	0	

August 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	20	20	0	0	
2	120 l	7	7	0	0	
3	240 l	440	440	0	0	
Total		467	467	0	0	

Septembrie 2022

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	39	39	0	0	
2	120 l	26	26	0	0	
3	240 l	348	348	0	0	
Total		413	413	0	0	

Procentul indicatorului este de 100 %

Indicatorul 1.2.g. *Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Iulie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12141,25
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	811,39

August 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10792,95
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	717,36

Septembrie 2022

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9991,51
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	883,49

Procentul indicatorului este de 26,62 %

Indicatorul 1.2.h. *Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Iulie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12141,46
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	899,46

August 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10792,95
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	395,12

Septembrie 2022

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9991,87
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1060,87

Procentul indicatorului este de 7,23 %.

Indicatorul 1.2.j. *Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate*

Iulie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	12141,25
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	7759,21

August 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	10792,95
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	7411,31

Septembrie 2022

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9991,51
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	7957,01

Procentul indicatorului este de 70,73 %

Indicatorul 1.2.o. Valoarea aferentă activității de colectare a deșeurilor totală facturată, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor

Iulie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	510957
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	16603841,65

August 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	479145
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	17128085,96

Septembrie 2022

Indicator 1.2.o.	UM	Valoare
Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	236592,6
Valoarea totală aferentă activității de colectare a deșeurilor	lei	15710229,25

Procentul indicatorului este de 2,46 %

Indicatorul 1.3.b. Procentul de reclamații de la lit.a) rezolvate în mai puțin de 10 zile

Iulie 2022

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	1	1
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	3	3
Total		4	4

August 2022

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	0	0
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	3	3
Total		3	3

Septembrie 2022

Nr.crt	Categorii utilizatori	Numar total de reclamații	Nr.total de reclamații rezolvate <10 zile
1	Instituții publice	0	0
2	Persoane fizice	0	0
3	As. proprietari	0	0
4	Operatori economici	0	0
Total		0	0

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. URBAN S.A.

Adrian ZĂVOIANU

Din partea AMRSP

Andrei RĂDULESCU

George PĂUN

specialist reglementari

specialist reglementari

Din partea S.C. URBAN S.A.
DIRECTOR SUCURSALĂ BUCUREȘTI
Bogdan CARJAN

Din partea AMRSP
Ing. Mădălina COLIU
Director Servicii

Andrei RĂDULESCU
Specialist reglementari

George PĂUN
specialist reglementari

AMRSP